



LA RETE DEGLI HOSPICE DELLA CITTÀ DI MILANO

Hospice Casa Claudia Galli
A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico
Corso di Porta Nuova 23, 20121 Milano

Hospice Il Tulipano
A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda
Via Ippocrate 45, 20161 Milano

Hospice "Virgilio Floriani" SC Cure Palliative
Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori
Via Venezian 1, 20133 Milano

Hospice Santa Francesca Cabrini A.O. Luigi Sacco
c/o CdC Columbus
Via Buonarroti 48, 20145 Milano

Hospice
Pio Albergo Trivulzio
Via Trivulzio 15, 20146 Milano

Hospice Casa VIDAS
Via Ojetti 66, 20151 Milano

Hospice Piero Redaelli
Istituto Geriatrico Golgi Radaelli
Via B. d'Alviano 78, 20146 Milano

**Per attivare il percorso Rete Hospice Milano
chiamare il Call Center della ASL Milano**

n° 02.8578.8070

**attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 9 alle ore 16**

CAMPAGNA INFORMATIVA
A CURA DELLA



ASSOCIAZIONE
PROGETTO ONCOLOGIA UMANA
(ONLUS)



Regione Lombardia
Servizi



LA RETE DEGLI HOSPICE PER IL MALATO ONCOLOGICO

DELLA CITTÀ DI MILANO





COSA È L'HOSPICE

HOSPICE è un termine inglese che significa "luogo di ricovero per malati" affetti da patologie croniche particolarmente avanzate, quali il tumore in fase terminale. Si tratta di strutture sanitarie (ospedaliere e non) che gestiscono la cura e l'accompagnamento del malato oncologico che, per particolari situazioni familiari o cliniche, non può più essere seguito a domicilio, mettendogli a disposizione servizi di cura di elevato livello tecnico e scientifico, professionalità medico-infermieristiche qualificate ed un ambiente umano confortevole.

PERCHÉ UNA RETE HOSPICE A MILANO

La città di Milano negli ultimi anni ha strutturato sempre più la sua offerta assistenziale al malato oncologico in fase avanzata con 8 Hospice.

Tale offerta però non è sempre facilmente raggiungibile dall'Utente, poco informato o disorientato nel momento del bisogno.

Il nostro obiettivo è quello di creare una Rete tra tutti gli Hospice della città, in collaborazione con la ASL Milano, per facilitare l'accesso dei pazienti a tali strutture.

I VANTAGGI PER IL PAZIENTE

Il Paziente che necessita di un ricovero in Hospice accede, attraverso un colloquio con uno dei Medici della rete, ad una lista di attesa unica per tutte le strutture, con criteri di priorità basati sulle sue condizioni cliniche e sulle sue necessità. Ciò consente di gestire al meglio i letti disponibili e di ridurre i tempi di attesa.



COME SI ATTIVA IL RICOVERO

Per attivare la richiesta di ricovero in tutti gli Hospice della rete basta chiamare il

Call Center di ASL Milano

n° 02.8578.8070

attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 9 alle ore 16

L'operatore del Call Center programmerà un colloquio di attivazione con il Case Manager presso uno degli Hospice della Rete.

La telefonata al Call Center può essere fatta sia dal Paziente che da un Familiare, dal Medico di base o dallo Specialista (sia Ospedaliere che non). E' anche possibile accedere direttamente ad uno dei Case Manager (senza il passaggio dal Call Center) se si è già in contatto con una delle Strutture della Rete.

Il Case Manager valuta la documentazione sanitaria e raccoglie i dati necessari per la messa in nota di ricovero (condizioni del Paziente, situazione familiare, ecc). Provvede inoltre a raccogliere eventuali preclusioni logistiche o preferenze del Paziente rispetto agli Hospice della Rete (elencati sul retro).

Il Paziente viene così inserito in una lista di attesa unica per tutta la Città, che segue criteri di priorità condivisi da tutte le strutture, e ricoverato nel primo Hospice con letti disponibili tra quelli prescelti.

In caso di necessità (es. per segnalare cambiamenti delle condizioni generali di un Paziente già in lista), è possibile ricontattare il Case Manager dell'Hospice presso cui è stato eseguito il colloquio di attivazione,

