



Piano 2024 - 2026 Strategico

FEDERAZIONE
CURE PALLIATIVE



SOMMARIO

Perché un piano strategico per FCP

Piano strategico FCP 2024 - 2026

- Vision
- Mission
- Obiettivi strategici e azioni correlate
- Impianto di valutazione





Perché un piano strategico per FCP

Il Consiglio Direttivo di FCP, insediatosi nel 2022, si è trovato disposto in un contesto sempre più complesso: dal confronto aperto e dalla volontà di assumere a pieno titolo il ruolo affidato dall'Assemblea dei Soci, ha ragionato sulla necessità di costruire un piano strategico che potesse consentire il raggiungimento di alcuni obiettivi nell'arco del mandato di lavoro, ovvero entro il 2026.

Abbiamo ritenuto maturi i tempi per presentare un piano strategico, grazie anche al lavoro di chi ci ha preceduto, costruito con un approccio metodologico basato sulla determinazione di obiettivi generali e specifici.

Attraverso l'analisi del contesto, i potenziali rischi e le opportunità, dagli obiettivi strategici sono emerse le attività e le azioni che sostengono la presenza di FCP sul territorio nazionale.

Le rilevazioni effettuate nel corso della prima fase del mandato (a titolo di esempio, la survey per la formulazione del Bilancio Sociale, la survey per l'audizione in commissione ministeriale, la survey sui bisogni formativi costruita insieme a SICP, unite alle precedenti indagini svolte per rilevare la presenza dei volontari nei diversi setting di cura), congiuntamente agli incontri di formazione itinerante, alla partecipazione all'Assemblea dei Soci e agli scambi formali e informali con i componenti del Consiglio Direttivo e con la segreteria, hanno generato la base sulla quale è stato poi impostato il lavoro per realizzare il piano.

All'interno del piano troverete una declinazione di obiettivi, numerati senza utilizzare una tassonomia: è un elenco numerico che consentirà a tutti noi di correlare attività e azioni per il raggiungimento dei risultati, ma non in ordine di importanza. Questo, in quanto alcune azioni saranno orientate al raggiungimento di più di un obiettivo contemporaneamente e sarà la contemporaneità a caratterizzare lo sviluppo del piano strategico stesso.

Il monitoraggio e l'impianto di valutazione dei risultati - con una lettura critica di quanto esposto all'interno del documento - prevedono la collaborazione e l'integrazione con e fra tutti gli enti federati, con gli stakeholder e con le popolazioni target che vengono descritte di seguito: invitiamo tutti a partecipare attivamente, ciascuno con il proprio profilo e al massimo delle proprie possibilità.



Perché un piano strategico per FCP

FEDERAZIONE
CURE PALLIATIVE



Contribuisce alla definizione della filosofia di FCP



Porta una visione chiara e condivisa di dove FCP si trova e dove vuole andare



Aiuta a evidenziare i punti di forza e quelli di miglioramento



Consente di prendere decisioni più rapidamente



Aiuta a individuare le priorità, rendendo chiaro dove concentrare gli sforzi



Permette di allocare le risorse in modo efficiente



Aumenta il senso di appartenenza e la condivisione di scopi degli Enti Soci



Determina un impatto positivo sugli stakeholders



Rafforza il posizionamento istituzionale di FCP

NOTE



UN PIANO
STRATEGICO
PERCHÉ..



Perché un piano strategico per FCP

FEDERAZIONE
CURE PALLIATIVE

METODOLOGIA

1. Confronto in Consiglio Direttivo
2. Analisi dei documenti già elaborati precedentemente
3. Definizione della vision
4. Definizione della mission
5. Analisi SWOT
6. Definizione Obiettivi strategici
7. Strategie di intervento
8. Piano delle azioni e delle attività
9. Individuazione delle priorità e articolazione dei tempi
10. Definizione risultati attesi
11. Monitoraggio dello stato di avanzamento
12. Valutazione dei risultati



PIANO STRATEGICO



Vision

**UNA COMUNITÀ NELLA
QUALE SIANO GARANTITE
DIGNITÀ E QUALITÀ
DI VITA A CHI NON PUÒ
QUARIRE. SEMPRE.**

Piano Strategico FCP - Vision

La vision rappresenta l'ambizione e, al tempo stesso, la meta finale cui FCP vuole giungere. Una comunità forte, centrata sulla persona, che conosca e riconosca il valore etico e sociale delle Cure Palliative e si adoperi affinché ne sia garantito l'accesso universale a tutti coloro che ne hanno bisogno.

Ciò significa intraprendere le azioni necessarie per assicurare cure palliative in ogni luogo di cura e lungo tutto il decorso della malattia alle persone con sofferenze causate da una malattia grave, senza limitazioni di età o di reddito e indipendentemente da quale sia il luogo geografico dove essi vivono. Lo sviluppo delle cure palliative è cruciale per la garanzia della dignità e della qualità di vita dei pazienti, delle loro famiglie e dei loro caregiver.

La nostra vision attinge ai valori che da sempre accompagnano il lavoro di FCP: impegno, efficienza, creatività, solidarietà, responsabilità, rispetto e servizio verso gli altri.

- Una comunità forte centrata sulla persona
- Il riconoscimento del valore etico e sociale delle Cure Palliative
- La possibilità di vivere la malattia in maniera dignitosa alleviando la sofferenza
- L'accesso universale a tutti coloro che ne hanno bisogno



Mission

PRINCIPI GUIDA:
**UNIVERSALITÀ, EQUITÀ
E GIUSTIZIA**

Operiamo per il pieno sviluppo del movimento delle Cure Palliative sul territorio nazionale, sostenendo gli Enti del Terzo Settore al fine di responsabilizzare comunità, organizzazioni e istituzioni.

Se la vision identifica la meta cui FCP vuole tendere, la mission ha invece una dimensione più concreta e operativa e rappresenta il modo in cui FCP effettivamente realizza le proprie attività quotidiane. La bussola che indica la direzione da seguire è la realizzazione del pieno sviluppo del movimento delle Cure Palliative in tutto il Paese, obiettivo che offre un punto di riferimento chiaro e condiviso con tutti gli enti soci e che orienta l'azione della Federazione.

FCP riunisce e sostiene gli Enti del Terzo Settore nella realizzazione delle proprie attività affinché, attraverso presenza e azione partecipata capillarmente in tutto il territorio nazionale, si giunga a responsabilizzare le comunità, le organizzazioni e le istituzioni sull'importanza di favorire il progresso e l'applicazione delle cure palliative a livello nazionale, regionale e locale assicurando che esse vengano fornite con professionalità e integrità etica, nel rispetto dei principi di universalità, equità e giustizia e concedendo ad ogni persona l'opportunità di confrontarsi con la malattia, e con l'ultimo tratto di vita, in maniera dignitosa e libera da sofferenze inutili.



Popolazioni

FCP sviluppa le proprie attività rivolgendosi prevalentemente a tre principali soggetti portatori di interesse che rappresentano le popolazioni target di questo Piano Strategico:



Enti del Terzo Settore

ETS federati con i loro professionisti e volontari ed Enti interessati a generare collaborazioni con FCP



Comunità

Intesa come l'insieme delle persone con bisogni di cure palliative, chi se ne prende cura, familiari, cittadini, media, professionisti socio-sanitari e volontari non appartenenti agli ETS federati



Istituzioni

Amministrazioni pubbliche e organizzazioni private



**OBIETTIVI
STRATEGICI
E AZIONI
CORRELATE**



OBIETTIVO	SOSTENERE E POTENZIARE LA CRESCITA ORGANIZZATIVA E GESTIONALE DEGLI ENTI SOCI	
RAZIONALE	<p><i>FCP mira a sviluppare, nell'ambito delle CP, un Terzo Settore attivo, dinamico e competente, capace di co-programmare e co-progettare. Crede che Enti, professionisti e volontari formati e responsabili - valore fondamentale per la società - in dialogo tra loro e con le Istituzioni, siano un valore fondamentale per la società.</i></p> <p>La storia delle Cure Palliative in Italia deve molto al Terzo Settore, sia in termini organizzativi sia in termini di formazione, promozione e tutela del diritto nonché di contatto con la cittadinanza; con l'evoluzione del SSN/SSR è fondamentale la costante integrazione tra tutti i servizi.</p> <p>Il reale e il potenziale valore aggiunto della presenza del Terzo Settore, di operatori e volontari, sono all'attenzione di Federazione, che ritiene indispensabile sostenere e sviluppare ulteriormente la capacità di organizzare servizi che rispondano alle esigenze normative e che possano avere spazio per concertare l'implementazione della missione 6 del PNRR in linea con il modello previsto dal DM77/2022.</p> <p>Le azioni già programmate e in essere possono altresì indirizzare nuove realtà operative del mondo del volontariato e del settore erogativo: in questo senso sono previste attività di incontro, confronto e interazione tra gli Enti soci, anche per la diffusione di buone pratiche e di sostegno allo sviluppo delle realtà emergenti anche per rispondere all'esigenza di accountability del Terzo Settore.</p>	
TARGET	ETS, nello specifico l'obiettivo si rivolge a tutta la popolazione afferente agli ETS Soci di FCP con particolare attenzione alle direzioni e agli organismi di controllo e di gestione degli Enti	
AZIONI	<ul style="list-style-type: none">▶ Rilevare e analizzare i bisogni formativi per il governo degli ETS; pianificare/realizzare attività formative per potenziare le capacità manageriali e di governance dei responsabili degli ETS▶ Rilevare e analizzare i bisogni formativi; pianificare e realizzare eventi formativi/educativi per professionisti, volontari ed Enti▶ Promuovere forme di integrazione e coordinamento regionale tra gli Enti soci a sostegno dello sviluppo delle Reti Locali e Regionali di Cure Palliative nel bambino e nell'adulto▶ Organizzare occasioni di scambio reciproco di informazioni ed esperienze tra gli ETS per condividere modalità organizzative e soluzioni operative di successo▶ Sviluppare e/o sostenere progetti di Co-programmazione e Co-progettazione	
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none">▶ Almeno un evento formativo specifico per il management▶ Almeno 4 eventi formativi per anno rivolti a professionisti, volontari, Enti	





RISULTATI
ATTESI

- ▶ Presenza di una rappresentanza di FCP nelle Reti Locali e Regionali di Cure Palliative nel bambino e nell'adulto
- ▶ Efficacia delle occasioni di incontro e di confronto tra enti
- ▶ Aumento dell'interazione positiva tra CD e Soci di FCP attraverso organismi regolamentati, quali ad esempio la Consulta e i GIT
- ▶ Aumento del numero di esperienze di amministrazione progettuale condivisa con gli istituti previsti dal D.Lgs. 117/2017

OBIETTIVO

RAFFORZARE I CONTATTI CON LE ISTITUZIONI

RAZIONALE

FCP intende rafforzare il suo posizionamento istituzionale e rinsaldare i contatti con le amministrazioni per favorire la propria presenza, nei luoghi e nei momenti chiave, e poter influire sulle scelte politico-organizzative del sistema.

La riforma del Terzo Settore, la crisi socio-economica, i cambiamenti demografici e il crescente bisogno di cure palliative nella popolazione portano FCP a ricercare relazioni attive e proattive con le istituzioni e i diversi portatori di interesse. Risulta fondamentale la partecipazione degli enti erogatori e delle OdV nei momenti e nei luoghi chiave dove assumere decisioni di tutela della cittadinanza e di rispetto dei diritti: per tutte le persone, per esigere cure palliative che rispondano a standard co-costruiti.

Riteniamo opportuno, innanzitutto, conoscere a fondo la realtà operativa degli Enti e dei servizi di cure palliative per poter utilizzare al meglio gli istituti della co-programmazione e della co-progettazione, per i quali la norma prevede partnership virtuose tra Terzo Settore e Pubblica Amministrazione.

Per sostenere e potenziare la crescita organizzativa e gestionale dei soci, questo obiettivo prevede azioni che si intersecano con altri obiettivi e altre azioni al fine di migliorare visibilità e responsabilità collettiva, sostenendo gli Enti laddove sia necessario e generando reti supportive tra gli Enti stessi, anche attraverso lo sviluppo della funzione di coordinamento regionale, in stretta collaborazione con il CD nazionale.

TARGET

ETS e istituzioni

AZIONI

- ▶ Identificare le istituzioni con le quali interagire per favorire relazioni proattive con interlocutori-chiave, stakeholder e decision maker
- ▶ Realizzare una mappatura nazionale degli ETS che si occupano di persone con bisogni di CP/CPP
- ▶ Promuovere forme di integrazione e coordinamento regionale tra gli Enti soci a sostegno dello sviluppo delle Reti Locali e Regionali di Cure Palliative nel bambino e nell'adulto





AZIONI	<ul style="list-style-type: none"> Realizzare percorsi strutturati di Advocacy rivolti agli ETS in ambito di CP/CPP Sviluppare e/o sostenere progetti di Co-programmazione e Co-progettazione
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> Presenza di una rappresentanza di FCP all'interno di commissioni ministeriali, regionali, locali Database dei servizi di cure palliative (pubblico, privato, terzo settore) Istituzione di almeno due nuovi coordinamenti regionali di FCP presenti sul territorio nazionale Realizzazione di reti di collaborazione tra enti soci e territorio di riferimento Almeno un evento formativo specifico sul tema dell'Advocacy Aumento del numero di esperienze di amministrazione progettuale condivisa con gli istituti previsti dal D.Lgs. 117/2017

OBIETTIVO

PROMUOVERE E VALORIZZARE IL RUOLO DEL VOLONTARIATO NELL'AMBITO DELLE CURE PALLIATIVE IN TUTTI I SETTING ASSISTENZIALI

RAZIONALE

FCP crede che le CP possano rinnovare il paradigma della cura, favorendo anche l'integrazione nella comunità e sostenendo il ruolo del volontario nelle équipe interprofessionali e nei diversi setting di cura, in particolare al domicilio.

Le Cure Palliative considerano il malato come persona con bisogni fisici, emotivi, psicologici e sociali, spirituali che debbono essere compresi e accolti sia dagli operatori che dai volontari, parte integrante dell'équipe interdisciplinare e multiprofessionale.

La promozione della diffusione della cultura e della pratica delle Cure Palliative e delle Cure Palliative Pediatriche può contribuire alla trasformazione del sistema sanitario verso un approccio centrato sulla persona, nella piena consapevolezza che ogni individuo, indipendentemente dall'età o dalla condizione di salute, abbia pieno diritto di ricevere cure di qualità che ne rispettino la dignità, qualunque sia la malattia.

In questo contesto, l'impegno etico e sociale della società e del volontario emerge come un elemento cruciale, capace di apportare un contributo unico alla qualità della vita delle persone malate ed essere di supporto anche alle loro famiglie.

Il volontario, che costituisce un pilastro insostituibile nella costruzione di un sistema di cura completo e umano può, infatti, con la sua presenza, dedizione e compassione, svolgere un ruolo chiave nell'offrire conforto, supporto relazionale e pratico a coloro - sia adulti che minori - che affrontano la fase avanzata della malattia inguaribile, contribuendo a creare un ambiente di cura più empatico.

Merita uno sforzo prioritario collettivo favorire la presenza dei volontari in tutti i setting assistenziali, in particolare al domicilio. La loro competenza, responsabilità, integrazione, flessibilità e capacità di riconoscere e interpretare i bisogni della persona malata e della sua famiglia sa infatti estendersi anche a quelli della comunità in cui opera.

TARGET

ETS e Comunità (professionisti socio-sanitari e volontari da coinvolgere nelle reti di cure palliative)





AZIONI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rilevare e analizzare i bisogni formativi; pianificare e realizzare eventi formativi/educativi per professionisti, volontari ed Enti ➤ Sviluppare programmi di informazione/formazione/confronto rivolti ai MMG/PLS e a operatori esterni a FCP* ➤ Favorire il confronto tra operatori sanitari e volontari promuovendo il lavoro in équipe interprofessionali
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Almeno 4 eventi formativi per anno rivolti a professionisti e volontari degli Enti Soci sui temi emersi dalla survey 2023 ➤ Programmi di formazione per operatori sanitari e volontari non afferenti al contesto delle CP ➤ Programmi di divulgazione/sensibilizzazione della cultura del volontariato nel contesto assistenziale delle CP/CPD ➤ Partecipazione dei volontari alle riunioni d'équipe ➤ Aumento numero volontari attivi nei servizi di CP ➤ Aumento della percentuale di volontari con età inferiore ai 50 anni ➤ Aumento delle ore di volontariato dedicate alle cure palliative a domicilio

OBIETTIVO	<p>TUTELARE IL DIRITTO DI ACCESSO ALLE CP/CPD E SOSTENERE IL RICONOSCIMENTO DEI DIRITTI DELLE PERSONE AFFETTE DA MALATTIE INGUARIBILI, DEI LORO FAMILIARI E DI CHI LI AIUTA</p>
RAZIONALE	<p><i>FCP si impegna affinché sia garantito a tutti i cittadini che ne hanno bisogno il diritto di un accesso precoce, equo e omogeneo alle Cure Palliative, anche a tutela dei loro familiari e caregiver</i></p> <p>In Italia l'accesso alle Cure Palliative e alle Cure Palliative Pediatriche costituisce un diritto fondamentale - sancito dalla Legge 38/2010 - che ogni individuo dovrebbe poter esercitare senza ostacoli. La tutela di questo diritto è per FCP un imperativo etico e sociale.</p> <p>Come organizzazione di secondo livello FCP intende essere interlocutore e sostenitore delle istituzioni per garantire che sia sempre mantenuta alta l'attenzione sul tema delle Cure Palliative.</p> <p>Risulta quindi essenziale pianificare percorsi informativi e di orientamento ai servizi affinché le persone che si trovano ad affrontare una malattia inguaribile possano accedere alle diverse opzioni disponibili. Informare i pazienti e le loro famiglie sui propri diritti è fondamentale per garantire una partecipazione consapevole al percorso di cura.</p>
TARGET	<p>Comunità, ETS e Istituzioni</p>





AZIONI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sviluppare attività di comunicazione e realizzare campagne nazionali di sensibilizzazione ➤ Realizzare percorsi strutturati di Advocacy rivolti agli ETS in ambito di CP/ CPP ➤ Pianificare percorsi informativi e di orientamento ai servizi ➤ Sviluppare percorsi per il sostegno dei pazienti e delle loro reti familiari e sociali anche attraverso iniziative di Community Building attraverso il coinvolgimento degli ETS Soci ➤ Sollecitare e sensibilizzare i media
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Campagna nazionale di sensibilizzazione ➤ Almeno un evento formativo specifico sul tema dell'Advocacy ➤ Strumenti informativi chiari e accessibili a tutte le fasce della popolazione ➤ ETS soci attivi sui territori locali con iniziative di rafforzamento dei legami di comunità ➤ Incremento di notizie pertinenti all'interno della Rassegna Stampa ➤ Incremento del numero delle consultazioni degli ETS della Rassegna Stampa

OBIETTIVO

CONSOLIDARE LA BASE ASSOCIATIVA IN TERMINI DI ADESIONE E PARTECIPAZIONE

RAZIONALE

FCP mira ad ampliare la propria rete associativa per potenziare la rappresentatività del Terzo Settore in CP, aumentare il valore dell'appartenenza e la capacità di incidere positivamente alla crescita del movimento in tutto il Paese.

Gli Enti federati sono l'anima della Federazione e rappresentano, con i loro operatori professionali e i volontari, la nostra comunità di riferimento.

L'obiettivo è ampliare la base di questa comunità al fine di renderla sempre più forte ed efficace nell'affrontare le sfide per lo sviluppo omogeneo delle cure palliative in tutta Italia.

Il contributo dei Soci, anche economico, è il principale sostegno alle attività della Federazione e questo, se da un lato rappresenta garanzia di indipendenza, dall'altro comporta un impegno crescente a fornire e rendere visibile il valore dell'appartenenza, i motivi per aderire, garantire continuità a FCP e partecipare attivamente alla vita associativa.

L'impegno di FCP, che riconosce ai suoi Enti un valore sempre maggiore, si esplicita attraverso l'identificazione degli specifici bisogni e la proposta di servizi dedicati. Ciascun Socio, sentendosi parte attiva della comunità, garantirà la propria partecipazione e si impegnerà per promuovere la conoscenza di FCP in ogni contesto, stimolando e facilitando nuove adesioni.

Lo sforzo di consolidare e sviluppare la base associativa e aumentare la rappresentanza della Federazione in prospettiva potrà permettere di rendere gli Enti più capaci di incidere positivamente alla crescita del movimento delle cure palliative in tutto il Paese. partecipazione consapevole al percorso di cura.





Obiettivi strategici e azioni correlate

FEDERAZIONE
CURE PALLIATIVE

TARGET	ETS (appartenenti o meno a FCP)
AZIONI	<ul style="list-style-type: none">▶ Rilevare e analizzare i bisogni formativi per il governo degli ETS e pianificare/realizzare attività formative per potenziare le capacità manageriali e di governance dei responsabili degli ETS.▶ Rilevare bisogni e aspettative degli associati per offrire servizi di loro utilità▶ Organizzare occasioni di scambio reciproco di informazioni ed esperienze tra gli ETS Soci per condividere modalità organizzative e soluzioni operative di successo▶ Promuovere l'adesione a FCP degli ETS che si occupano di persone con bisogni di CP/ CPP
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none">▶ Almeno un evento formativo specifico per il management▶ Almeno un nuovo servizio di utilità per gli ETS Soci▶ Efficacia delle occasioni di incontro e di confronto tra enti▶ Aumento dell'interazione positiva tra CD e Soci di FCP attraverso organismi regolamentati, quali ad esempio la Consulta e i GIT▶ Aumento del numero degli enti soci

OBIETTIVO

COSTRUIRE E PROMUOVERE UN LINGUAGGIO COMUNE

RAZIONALE

FCP evidenzia la necessità di costruire un linguaggio comune che consenta di confrontarsi consapevolmente sui temi connessi alle CP e ai temi del fine vita per creare spazi di incontro etico.

FCP persegue come fine statutario la promozione e la diffusione della cultura delle cure palliative come azioni imprescindibili per accrescere la conoscenza tra i cittadini e favorire l'accesso di ogni persona che ne abbia bisogno alla rete di cure palliative.

FCP evidenzia il valore dell'impegno nella costruzione culturale di un linguaggio comune, chiaro e accessibile, nonché condiviso - anche tra i non addetti ai lavori - che consenta a tutti di confrontarsi efficacemente sui temi connessi alle problematiche di fine vita e creare spazi di incontro etico intorno alla fragilità.

Lo sviluppo di un linguaggio comune potrà determinare il potenziamento della forza sociale e civile del movimento delle cure palliative. Esso richiede la partecipazione impegnata e informata da parte di ciascuno: istituzioni, Enti del Terzo Settore, operatori e volontari, cittadini e media.

TARGET

ETS, Comunità, Istituzioni





Obiettivi strategici e azioni correlate

FEDERAZIONE
CURE PALLIATIVE

AZIONI	<ul style="list-style-type: none">▶ Sviluppare attività di comunicazione e realizzare campagne nazionali di sensibilizzazione.▶ Sviluppare programmi di informazione/formazione/confronto rivolti agli enti soci.▶ Sviluppare programmi di informazione/formazione/confronto rivolti agli operatori sanitari, sociali e ai volontari attivi nei servizi pubblici e privati.▶ Sollecitare e sensibilizzare i media sui temi inerenti le cure palliative.▶ Realizzare e diffondere materiale informativo che risponda alle diverse esigenze di accessibilità di ogni persona.
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none">▶ Sviluppare attività di comunicazione e realizzare campagne nazionali di sensibilizzazione.▶ Sviluppare programmi di informazione/formazione/confronto rivolti agli enti soci.▶ Sviluppare programmi di informazione/formazione/confronto rivolti agli operatori sanitari, sociali e ai volontari attivi nei servizi pubblici e privati.▶ Sollecitare e sensibilizzare i media sui temi inerenti le cure palliative.▶ Realizzare e diffondere materiale informativo che risponda alle diverse esigenze di accessibilità di ogni persona.

OBIETTIVO

ACCRESCERE CONOSCENZA E CONSAPEVOLEZZA DELLA CITTADINANZA

RAZIONALE

FCP ritiene che una comunità informata possa contribuire, con il supporto dei media, a promuovere una cultura più attenta, empatica e inclusiva nei confronti delle persone con bisogni di CP/ CPP e dei loro familiari.

Le Cure Palliative e il fine vita sono ancora oggetto di scarsa conoscenza e di stigma: questo sovente riduce la richiesta di accesso ai servizi e la loro implementazione. Incrementare la consapevolezza della cittadinanza può portare risultati positivi a livello individuale, sociale e sanitario.

Una maggiore informazione circa il diritto di accesso alle cure palliative, la conoscenza della loro finalità e disponibilità sul territorio porterebbe senz'altro le persone a propendere verso servizi di cure palliative quando necessario.

Una comprensione più chiara delle cure palliative può aiutare le persone a prendere decisioni maggiormente consapevoli, aumentandone il coinvolgimento nel processo decisionale nell'ambito della propria assistenza sanitaria, migliorando il benessere emotivo, favorendo scelte più informate sul fine vita e garantendo un'esperienza più personalizzata e centrata sui bisogni del paziente. In tal modo anche i familiari e le reti affettive possono essere più attenti e consapevoli, e sviluppare una comprensione più approfondita del ruolo di caregiver.

Aumentando le conoscenze e riducendo i falsi miti associati alla cure palliative si può inoltre favorire lo sviluppo di un sistema socio-sanitario maggiormente attento e supportivo e attraverso il coinvolgimento dei media è possibile divulgare la cultura delle cure palliative dandone una rappresentazione più aderente alla realtà, contribuendo a ridurre stereotipi e pregiudizi associati al fine vita anche con riferimento ai temi bioetici e di biodiritto.





TARGET	Comunità
AZIONI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pianificare e realizzare ricerche sociali per rilevare il grado di conoscenza delle CP/ CPP nella cittadinanza ▶ Sviluppare attività di comunicazione e realizzare campagne nazionali di sensibilizzazione ▶ Pianificare percorsi informativi e di orientamento ai servizi ▶ Realizzare iniziative di Death Education, dirette in modo particolare alla popolazione giovanile ▶ Sollecitare e sensibilizzare i media sui temi inerenti le cure palliative.
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aumento percentuale della conoscenza delle cure palliative nella cittadinanza ▶ Campagna nazionale di sensibilizzazione ▶ Strumenti informativi chiari e accessibili a tutte le fasce della popolazione ▶ Incremento del numero di persone che accedono ai servizi di orientamento e informazione ▶ Partecipazione attiva della popolazione giovanile alle iniziative di Death Education ▶ Incremento di notizie pertinenti all'interno della Rassegna Stampa

OBIETTIVO

**SVILUPPARE CONOSCENZE E COMPETENZE
DI PROFESSIONISTI E VOLONTARI**

RAZIONALE

FCP ritiene che investire sul reclutamento dei volontari, in particolare giovani, e sviluppare percorsi di formazione rivolti a tutti i componenti dell'équipe sia indispensabile per migliorare la qualità dei servizi offerti

Lo sviluppo di conoscenze e competenze per ogni professionista o volontario è cruciale per garantire un'assistenza di alta qualità. Quanti operano negli Enti aderenti a FCP devono essere costantemente aggiornati per fornire, in una prospettiva olistica e interdisciplinare, il miglior supporto fisico, psico-emotivo, sociale e spirituale ai pazienti e alle loro famiglie/caregiver.

La formazione interprofessionale favorisce la reciproca conoscenza e la collaborazione, migliorando la coesione del team e la qualità dell'assistenza. Gli Enti devono accrescere le loro capacità clinico-assistenziali e organizzative, con particolare riferimento al reclutamento e alla formazione dei volontari ed alla loro attività nei diversi setting.

Tra i medici (compresi MMG/PLS, specialisti ospedalieri) e tra gli operatori non direttamente coinvolti nei servizi di CP/ CPP esiste ancora una significativa percentuale priva di conoscenze di base o che non si sente sufficientemente informata sulle cure palliative, così come operatori esterni a FCP hanno necessità di accrescere le loro competenze.





RAZIONALE	<p>La formazione diventa quindi strumento fondamentale per tutti gli operatori che si trovino a svolgere la propria attività a fianco di persone con bisogni di Cure Palliative o che vogliano approfondirne i temi. In questo obiettivo si esplicita la fattiva collaborazione con SICP, con cui FCP rileva il bisogno formativo degli organismi di governance degli Enti, e degli operatori e dei volontari, al fine di rispondere con una pianificazione delle azioni formative accurata, definita nel rispetto delle rispettive caratteristiche e responsabilità.</p>
TARGET	<p>ETS</p>
AZIONI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rilevare e analizzare i bisogni formativi; pianificare e realizzare eventi formativi/educativi per professionisti, volontari ed Enti ▶ Sviluppare programmi di informazione/formazione/confronto rivolti ai MMG/PLS e a operatori esterni a FCP* ▶ Fornire supporto agli enti soci nello sviluppo di specifiche strategie per il reclutamento di nuovi volontari, con particolare attenzione ai giovani ▶ Sostenere il riconoscimento e il rafforzamento della presenza dei volontari in ogni setting di cura, in modo particolare a domicilio
RISULTATI ATTESI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conoscenza dei bisogni formativi degli operatori e dei volontari riguardo ai temi ritenuti più significativi e sulle modalità di coinvolgimento. ▶ Almeno 4 eventi formativi per anno rivolti a professionisti e volontari degli Enti Soci sui temi emersi dalla survey 2023 ▶ Programmi di formazione per operatori sanitari e volontari non afferenti al contesto delle CP ▶ Programmi di divulgazione/sensibilizzazione della cultura del volontariato nel contesto assistenziale delle CP/CPD ▶ Programmi di formazione rivolti a coordinatori e formatori dei volontari



Impianto di Valutazione

FEDERAZIONE
CURE PALLIATIVE

IMPIANTO DI VALUTAZIONE

Ogni attività progettuale necessita di valutazione. Come si evince dal documento, pur non avendo definito standard di riferimento, ogni obiettivo del piano strategico contiene un elenco di risultati attesi.

➔ **Intendiamo valutare con strumenti quantitativi e qualitativi le azioni correlate agli obiettivi.**

Attraverso la raccolta di evidenze oggettive, rilevazioni sistematiche, questionari, narrazioni, rilevazioni a distanza, incontri con gli operatori, i volontari e le direzioni degli Enti soci, verranno monitorati i risultati attesi, al fine di avviare l'ultima fase del ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act) per aggiornare, correggere e migliorare i processi nei quali intendiamo coinvolgere tutti coloro i quali desiderano partecipare attivamente alla vita associativa di FCP.



FEDERAZIONE CURE PALLIATIVE

Federazione Cure Palliative - Sede operativa: Via dei Mille 8/10 - 20081
Abbiategrasso | Sede legale: c/o Studio Aldé, Piazza Cinque Giornate, 1
20129 Milano - CF: 97236580151

fedcp.org