

HOSPICE COMMUNITY:

**PRESENTARE IL BILANCIO SOCIALE
E SINTETIZZARLO PER POTERLO COMUNICARE**

CONGRESSO SICP RICCIONE 2019
SPAZIO FEDERAZIONE CP



Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER REDIGERLO

PREMESSA

4 LUGLIO 2019 – PUBBLICATE LE LINEE GUIDA
PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



OBBLIGO PER ALCUNI DEGLI
ENTI DEL TERZO SETTORE

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

GAZZETTA UFFICIALE
DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Atto Completo Avviso di ristampa Errori stampa Lavori Preparati Direttive UC Accanto

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

DECRETO 4 luglio 2019
Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. (19A05100) (GU Serie Generale n.186 del 08-08-2019)

Articoli
1
2
3

Allegati
Linee guida
Linee guida

(Linee guida)

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 1, DECRETO LEGISLATIVO N. 117/2017 E, CON RIFERIMENTO ALLE IMPRESE SOCIALI, DELL'ART. 9 COMMA 2 DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017.

§ 1. Introduzione e riferimenti normativi

La legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore, all'art. 3, comma 1, lettera a) «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo «sito internet istituzionale», imponendo

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER REDIGERLO

CRITICITÀ

LE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE STABILISCONO I CONTENUTI FONDAMENTALI DEL BILANCIO SOCIALE. INOLTRE APRONO LA STRADA AI CONTROLLI

ENTI PREPOSTI POTRANNO
VERIFICARE IL CONTENUTO DEL
BILANCIO SOCIALE

SARÀ FONDAMENTALE LA
RELAZIONE DEL COLLEGIO
SINDACALE

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER REDIGERLO

CONTENUTI

LE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL
BILANCIO SOCIALE

1. Metodologia adottata
2. Informazioni generali sull'Ente
3. Governance
4. Persone
5. Attività
6. Situazione economica e finanziaria
7. Altre informazioni



IMPORTANTE LA RELAZIONE/VALUTAZIONE
DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



METODOLOGIA

NOTA METODOLOGICA

PERIODO DI RIFERIMENTO

01/01/2018 - 31/12/2018

ANNO DI STESURA DEL PRIMO BILANCIO SOCIALE

2010

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE



- ▶ Assemblea dei soci
- ▶ Hospice Community (evento)
- ▶ Sito internet
- ▶ Social Network

PRINCIPI ISPIRATORI

Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit diffuse dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale;

Linee guida GRI 4

RIFERIMENTI NORMATIVI

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la

redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

DATA DI APPROVAZIONE

21 maggio 2019

ULTERIORI INFORMAZIONI

Luca Crepaldi: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

1. metodologia adottata

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



HOSPICE DI ABBiateGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

IDENTITÀ

MISSION

Hermann Hesse ha scritto: "La farfalla non è un animale come gli altri. È la forma festosa, nuziale di quell'animale che era giacente crisalide e ancor prima affamato bruco. La farfalla non vive per cibarsi e invecchiare, vive solamente per amare e concepire, e per questo è avvolta in un abito mirabile. È un emblema sia dell'effimero, sia di ciò che dura in eterno. È un simbolo dell'anima"

Noi ci prendiamo cura di quella farfalla, splendida e colorata, che è stata affamato bruco e quieta crisalide. Una farfalla che vive per amare e valorizzare il presente nella sua interezza. Una farfalla che vive perché vivono le relazioni che danno senso alla sua vita.

All'Hospice di Abbiategrasso e al domicilio diamo nuovi significati alla vita grazie a professionisti preparati e a volontari motivati. Lavoriamo per aiutare le persone a non soffrire e siamo accanto al paziente e la famiglia nei momenti più difficili.

Attraverso le cure palliative promuoviamo la qualità della vita e la dignità nella malattia perché sappiamo che **la farfalla non conta gli anni ma gli istanti: per questo il suo breve tempo le basta.** (Rabindranath Tagore)

VALORI

LEGAME CON IL TERRITORIO
LIBERTÀ
SOLIDARIETÀ
TRASPARENZA
SPIRITO COMUNITARIO
CONDIVISIONE
IMPEGNO
AUTODETERMINAZIONE
ECCellenza
VOLONTARIATO
CONDIVISIONE

DAL 1980 e ASSOCIATO
SOLIDARIETÀ
MUTUALITÀ

CURE PALLIATIVE (O.M.S.)

Affermano il valore della vita considerando la morte come un evento naturale.

Non prolungano né abbreviano la vita del malato.
Provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri sintomi.
Tengono conto degli aspetti psicologici e spirituali.
Aiutano la famiglia dell'ammalato a convivere con la malattia e poi con il lutto.

ASSOCIAZIONE AMICI DELL'HOSPICE



HOSPICE DI ABBiateGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

2. Informazioni generali sull'Ente

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

**HOSPICE DI
ABBiateGRASSO**
Qualità della vita, dignità nella malattia

GOVERNANCE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 2018

È composto da 7 membri: Angelo Moschino; Luca Moroni; Maura Restelli; Carlo Dorio; Carlo Dominoni; Daniele Fossati; Pietro Ottone. Nel 2018 si è riunito 4 volte e nessun membro ha ricevuto compensi.

Funzioni: convoca l'Assemblea; ammette/dimette i soci; elegge il Presidente; prende decisioni strategiche.

ASSEMBLEA DEI SOCI

Approva il bilancio ed elegge i Consiglieri del CDA. Al 31/12/2018 ne facevano parte 34 soci.

REVISORE DEI CONTI

Il Dr. Fosco Giglioli sarà in carica sino al 31/12/2019.

OdV - ORGANISMO DI VIGILANZA

Avvocato Beatrice Poggi



HOSPICE DI ABBIATEGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

3. Governance

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



COOPERATIVA

FORMAZIONE

INTERNA	ESTERNA
9 ore - DOCENTI ESTERNI (argomenti: etica, spiritualità, sedazione, oppiacei, medicazioni)	6 giornate Workshop regionale (9 operatori)
3 ore - DOCENTI INTERNI (argomenti: demenza e fragilità, qualità di vita)	3 giornate Congresso SICP (9 operatori)
9 ore - STAFF SUPPORT CASE	23 giornate di Formazione (30 operatori)
2 giorni di formazione residenziale: "BACK TO SCHOOL"	FAD 4 corsi (4 operatori)
20 ore - "SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO SULLE CP NELLA SLA" con AISLA accreditato ECM 27,8 crediti	
10 ore GRUPPO DI LAVORO: Qualità di Vita (7 operatori, 5 incontri)	
TOTALE 51 ORE DI FORMAZIONE + 23 GIORNATE DI FORMAZIONE	TOTALE 32 GIORNATE DI FORMAZIONE + 4 CORSI



9 SOCI VOLONTARI



25 SOCI LAVORATORI

INFORMAZIONI GENERALI

SEDE LEGALE: via Dei Mille, 8/10 20081 Abbiategrasso (Mi)	
DENOMINAZIONE: In Cammino Società Cooperativa Sociale	TIPOLOGIA: Cooperativa Sociale di Tipo A
CF. e P.IVA 08309530155	Codice ATECO 86.10.26 Iscritta all'Albo Nazionale Soc. Cooperative al n° A158929
DATA di Costituzione: 09/10/1985	DAL 1985 ALL'INIZIA CONCOOPERATIVE

**BASE
SOCIALE**

La Cooperativa In Cammino è composta da soci che svolgono attività in qualità di volontari (ad esempio i Consiglieri) e soci lavoratori che compongono l'organico dell'Hospice.

4. Persone

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



HOSPICE DI ABBiateGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

ATTIVITÀ

SETTING ASSISTENZIALI

Hospice di Abbiategrasso opera in quattro ambiti assistenziali: residenziale (Hospice); domiciliare (UCP dom.); ambulatorio di cure palliative; consulenze presso gli ospedali di Abbiategrasso (Cantù) e Magenta (Fornaroli).

HOSPICE



In Hospice la degenza media dei pazienti è stata di 15,8 giorni con un totale di 4548 giornate di cura erogate.

Nel 2018 il tasso di occupazione dei posti letto è stato dell'89%.

DOMICILIO



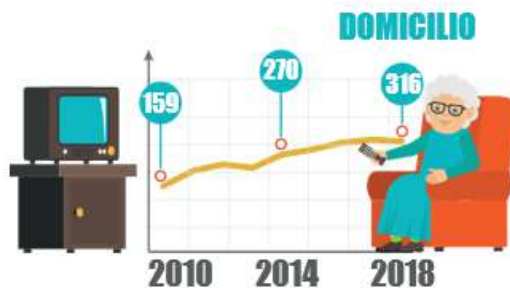
Il servizio UCP dom è attivo nei Distretti Sanitari di Abbiategrasso, Magenta e Vigevano per un totale di 32 comuni.

Nel 2018 ha erogato complessivamente 13677 giornate di cura e assistito 316 pazienti.

AMBULATORI



In Hospice il servizio prevede l'assistenza medica e infermieristica per pazienti in grado di raggiungere autonomamente la struttura. Negli ospedali l'attività è garantita da una specifica convenzione stipulata tra In Cammino Cooperativa Sociale e ASST Ovest Milanese. Il medico palliativista dell'Hospice ha effettuato complessivamente 710 visite a pazienti in carico agli ospedali.



HOSPICE DI ABBIATEGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

5. Attività

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



RESPONSABILITÀ ECONOMICA

COOPERATIVA



Ricavi

FATTURATO

- **2.104.038,42 €** Prestazioni riconosciute da ATS Milano e ATS Pavia

PROVENTI STRAORDINARI

- **255.146,16 €** Eredità Cartasegna + Liberalità

CONTRIBUTO ASSOCIAZIONE

- **178.736,42 €** 5x1.000 dall'Associazione + Liberalità

PROVENTI FINANZIARI

- **7.529,00 €** Investimenti finanziari

Costi

- **2.582.226,73 €** Il personale incide per circa il 60%



Senza le donazioni il disavanzo sarebbe pari a **478.188,31 €**

▶ Nel 2018 la perdita è stata pari a **36.776,73 €**

ASSOCIAZIONE



Ricavi

5x1000

- **178.720,20 €** Relativo all'anno fiscale 2016

EROGAZIONI LIBERALI

- **223.349,00 €** Frutto di 635 donazioni

QUOTE ASSOCIATIVE

- **325,00 €** Quote ricavate da 65 soci

ALTRI PROVENTI

- **0,00 €** Non si sono avuti proventi in questa area

Costi

- **31.600,00 €** Gli oneri per servizi incidono per il 70%



Le donazioni ricavate vanno a sostegno dell'attività dell'Hospice

▶ I fondi non utilizzati vanno a patrimonio per esigenze future

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

6. Situazione economico finanziaria

INSINTESI



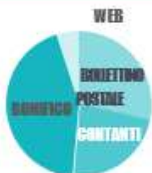
PIC (Presenziano)
Rispetto al 2017
+40



OPERATORI
Altepinideterminato
31



DONAZIONI
Rispetto al 2017
+68.12%



PROVENIENZA
Donazioni 2018
IN TOTALE 635

HOSPICE DI ABBIATEGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



HOSPICE DI
ABBIATEGRASSO

Qualità della vita, dignità nella malattia

STORIA

La nostra storia inizia nel 1992 come progetto di assistenza per malati di **AIDS**. Dal 2000 l'Hospice apre ad altre tipologie di malati che saranno prevalentemente, ma non solo, persone affette da tumori. Il servizio di **assistenza domiciliare**, avviato nel 2005, conta oggi 32 comuni distribuiti nell'**Abbiatense**, nel **Magentino** e nel **Vigevanese**. Dal 2012 l'Hospice ha un ambulatorio di cure palliative e un ambulatorio negli Ospedali di Magenta ed Abbiategrasso, entrambi finanziati grazie alla **raccolta fondi**.



HOSPICE DI ABBIATEGRASSO

IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Via Dei Mille, 8/10 - 20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel. 02/94963802 - Fax. 02/94962279 - email: comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

7. Altre informazioni

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it



**CONGRESSO
S.I.C.P 2019
RICCIONE**

GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER PRESENTARLO

APERITIVO



Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

 **HOSPICE DI
ABBiateGRASSO**
Qualità della vita, dignità nella malattia

GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER PRESENTARLO

LOCATION



**CONGRESSO
S.I.C.P 2019
RICCIONE**

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

**HOSPICE DI
ABBIATEGRASSO**
Qualità della vita, dignità nella malattia

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER PRESENTARLO

FEDELISSIMI

INVITATE: VOLONTARI, OPERATORI E DONATORI
PIÙ FEDELI.



Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

 HOSPICE DI
ABBiateGRASSO
Qualità della vita, dignità nella malattia

**CONGRESSO
S.I.C.P 2019
RICCIONE**

GLI INGREDIENTI FONDAMENTALI PER PRESENTARLO

ISTITUZIONI

INVITATE: POLITICI LOCALI, RAPPRESENTANTI
DEL MONDO SANITARIO/SOCIO-SANITARIO,
GIORNALISTI LOCALI



Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

 **HOSPICE DI
ABBiateGRASSO**
Qualità della vita, dignità nella malattia

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

COSTI DA SOSTENERE PER PRESENTARLO

APERITIVO - 3 euro persona;
oppure fatevelo offrire o fatelo
preparare ai volontari

LOCATION – gratuita, sempre!!!
Trovate una bella location che vi ospiti gratis

STAMPA DEL BILANCIO SOCIALE – 2 euro cad.
Potete trovare servizi più economici

BUDGET TOTALE: 500 euro

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO S.I.C.P 2019 RICCIONE

Un consiglio

Ragionate sempre considerando i lettori
(è importante che il documento sia fruibile
per loro, non pensate a voi stessi)

Inserite le informazioni fondamentali
e tralasciate quelle superflue

Cercate di diffonderlo attraverso più
canali possibili:

- sito;
- social media;
- stampa locale;
- visitatori.

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

CONGRESSO
S.I.C.P 2019
RICCIONE



Grazie

Luca Crepaldi
comunicazione@hospicediabbiategrasso.it

