

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ IN CURE PALLIATIVE. ESPERIENZE A CONFRONTO

TRENTO, 3 DICEMBRE 2021

Valutare la qualità della cura in sanità e in particolare la qualità percepita dalle persone coinvolte nelle cure palliative è un tema molto complesso e delicato, perché avviene in un particolare momento di fragilità nella vita sia del paziente sia del caregiver.

In Casa Hospice Cima Verde si è studiato e sperimentato un metodo per la valutazione della qualità delle cure percepita dalle persone che assistono i malati, familiari o caregiver, che in questo seminario si vuole mettere a confronto con altre esperienze di realtà simili. Accanto a questo si sta ricercando uno strumento che coniughi fattibilità, efficacia, rispetto della dignità e sofferenza dei malati per individuare la qualità delle cure e dell'assistenza da loro percepita.

Il seminario si svolgerà in due fasi distinte e complementari.

La prima fase, al mattino, coinvolgerà un numero ristretto di operatori che a vario titolo lavorano in cure palliative e che usano o hanno interesse ad usare strumenti di valutazione della qualità percepita dell'assistenza fornita. Il focus della mattinata sarà incentrato sul metodo e sul confronto tra i partecipanti delle rispettive esperienze.

La seconda fase, nel pomeriggio, sarà aperta alla popolazione e, in particolare ai caregiver di pazienti ospitati in Casa Hospice Cima Verde ai quali è stato inviato il "Questionario valutazione qualità dell'assistenza in Casa Hospice Cima Verde". L'obiettivo è quello di restituire i dati aggregati dei questionari compilati, raccogliere dai caregiver che hanno compilato il questionario eventuali osservazioni e suggerimenti e rendere partecipe la collettività del servizio svolto.

PROGRAMMA DEL MATTINO

Valutazione della qualità percepita in cure palliative. Gli addetti ai lavori si confrontano

CASA HOSPICE CIMA VERDE
Via C. Menguzzato, 48 - Trento

Moderatore: Massimo Bernardo

| | |
|----------------------|---|
| 9.00 -9.10 | Saluto e apertura dei lavori Laura Froner presidente Fondazione Hospice Trentino Onlus |
| 9.10 -10.00 | La valutazione qualitativa dell'assistenza in Cure Palliative. Gianni Tognoni Senior Consultant Istituto di ricerca Ospedale Maggiore Milano |
| 10.00 -10.20 | Percorso verso un metodo di valutazione della qualità percepita da pazienti, caregiver, operatori in cure palliative e Hospice. Loreta Rocchetti Coord. Comitato scientifico Fondazione Hospice Trentino Onlus Sandra De Carli psicologa Casa Hospice Cima verde |
| COFFEE BREAK | |
| 10.35 - 10.45 | Metodo di valutazione della qualità percepita dai caregiver in Casa Hospice Cima Verde. Fabio Branz Comitato scientifico Fondazione Hospice Trentino Onlus |
| 10.45 - 11.10 | Metodo di valutazione della qualità percepita dai caregiver in Hospice Ospedale di Bolzano Ester Pomarolli infermiera Hospice Ospedale di Bolzano |
| 11.10 - 12.10 | Proposte di miglioramento sul metodo di valutazione: lavori di gruppo. |
| 12.10 - 13.00 | Plenaria: confronto sugli esiti dei lavori di gruppo. |
| 13.00 | Conclusione e Test ECM |

INFORMAZIONI ECM

N. Evento: 337164

Destinatari: psicologo (psicoterapia; psicologia); medico chirurgo (tutte le discipline); infermiere

Obiettivo formativo: n. 4 - Appropriatelyzza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)

Posti disponibili: 25 .Crediti ECM: 4.2

Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva al 90% del programma formativo, comprovata con registro firme, ed il superamento del test di valutazione (questionario a risposte aperte).

Provider ECM n.1108

Orikata organizzazione congressi www.orkata.it

Segreteria organizzativa Fondazione Trentino Hospice Onlus 0461.239131 info@fondazionehospicetn.it

PROGRAMMA DEL POMERIGGIO

**Cure palliative e qualità dell'assistenza.
Incontro confronto con caregiver e popolazione.**

Moderatore: Fabio Branz

SALA VIGILIANUM
via Endrici, 14 - Trento

- | | |
|----------------------|---|
| 15 - 15.05 | Apertura dei lavori Laura Froner presidente Fondazione Hospice Trentino Onlus |
| 15.05 - 15.50 | Filosofia e pratica delle cure palliative Luciano Orsi Direttore scientifico Rivista italiana Cure Palliative |
| 15.50-16.05 | Le cure palliative in Trentino Carlo Abati medico Unità cure palliative APSS |
| 16.05-16.25 | Il ruolo dei volontari in cure palliative Roldano Cattoni Presidente Associazione Amici Fondazione Hospice Trentino Onlus |
| 16.25 - 16.45 | Prendersi cura dei familiari in Hospice. Testimonianze |
| 16.45 - 17.30 | Presentazione dei risultati del questionario di valutazione dei caregiver 2020- 2021 Stefano Bertoldi Direttore Casa Hospice Cima Verde Gessica Mazzucco Coordinatrice infermieristica Casa Hospice Cima Verde |
| 17.30- 18 | Discussione |

Con il patrocinio di:

