

REPUBBLICA ITALIANA

BOLLETTINO UFFICIALE  
DELLA



Regione Umbria

SERIE AVVISI E CONCORSI

PERUGIA - 25 ottobre 2016

Si pubblica di regola  
il martedì  
con esclusione dei giorni festivi

DIREZIONE REDAZIONE E AMMINISTRAZIONE PRESSO PRESIDENZA DELLA GIUNTA REGIONALE - P E R U G I A

*Avvertenze:* Ai sensi della legge regionale 26-06-2012, n. 9, il Bollettino Ufficiale della Regione Umbria si pubblica in Perugia ed è suddiviso in tre serie. Nella SERIE GENERALE sono pubblicati le leggi e i regolamenti regionali; i testi unici; i testi coordinati di leggi e regolamenti regionali; il Regolamento interno e le deliberazioni del Consiglio regionale; le ordinanze e i decreti del Presidente della Giunta; le deliberazioni della Giunta regionale, le determinazioni dirigenziali e ogni altro atto o provvedimento della Regione per il quale è disposta la pubblicazione; gli atti di altre amministrazioni la cui pubblicazione è prevista da leggi o regolamenti; la proclamazione dei risultati elettorali delle elezioni regionali; le richieste di referendum e la proclamazione dei relativi risultati; le sentenze e le ordinanze della Corte costituzionale relative a leggi della Regione, a leggi statali, a conflitti di attribuzione coinvolgenti la Regione stessa, nonché le ordinanze di organi giurisdizionali che sollevano questioni di legittimità di leggi regionali. Nella SERIE AVVISI E CONCORSI sono pubblicati gli avvisi, i bandi, i concorsi e ogni altro atto la cui pubblicazione è disposta da leggi o regolamenti. Sono pubblicati, a richiesta di soggetti pubblici o privati, atti di particolare rilevanza per l'interesse pubblico, la cui pubblicazione non è prescritta da leggi o regolamenti. Nella SERIE INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE, sono pubblicati l'oggetto delle proposte di legge, di regolamento e di atti amministrativi di indirizzo e programmazione presentati al Consiglio regionale, nonché il testo degli atti per i quali è richiesta la partecipazione.

[www.regione.umbria.it](http://www.regione.umbria.it)

**SOMMARIO**

**REGIONE UMBRIA  
ED ENTI DIPENDENTI**

REGIONE UMBRIA - GIUNTA REGIONALE

Avvio del percorso di certificazione regionale dell'esperienza professionale nel campo delle cure palliative e della terapia del dolore dei medici in servizio presso le reti dedicate alle cure palliative pubbliche accreditate, di cui all'art. 1, comma 425 della legge 27 dicembre 2013, n. 147. (*Deliberazione della Giunta regionale 10 ottobre 2016, n. 1147*) . . . . . Pag. 4

Bando di gara . . . . . Pag. 12

REGIONE UMBRIA

SERVIZIO GEOLOGICO E GESTIONE DELLE COMPETENZE REGIONALI IN MATERIA DI ACQUE PUBBLICHE

Pubblicazione domanda di concessione di derivazione di acqua sotterranea. (*Pubblicazione con spese a carico Tiber s.r.l. - Roma*) . . . . . Pag. 14

**Agenzia Forestale Regionale Umbria  
Perugia**

Decreto di esproprio n. 223 del 5 ottobre 2016 . . . . . Pag. 14

---

Decreto di esproprio n. 224 del 5 ottobre 2016 . . . . . Pag. 15

---

Decreto di esproprio n. 225 del 5 ottobre 2016 . . . . . Pag. 17

**COMUNI E PROVINCE**

**Comune di Fossato di Vico**

L.R. 28 novembre 2003, n. 23 e succ. mod. ed integr., art. 30 - Bando di concorso per la formazione della graduatoria degli aspiranti all'assegnazione in locazione degli alloggi di edilizia residenziale sociale (ERS) pubblica . . . . . Pag. 20

---

**Comune di Giano dell'Umbria**

Pubblicazione per estratto della deliberazione di G.C. n. 89 del 13 settembre 2016 ad oggetto: "Variante al piano attuativo di iniziativa privata per la lottizzazione a scopo edilizio residenziale di comparto urbanistico "C2" ubicato in Giano dell'Umbria, fraz. San Sabino. Approvazione" . . . . . Pag. 20

---

**Comune di Marsciano**

Estratto del decreto di esproprio Rep n. 9837 del 30 agosto 2016 ai sensi dell'art. 23, comma 5 del DPR 8 giugno 2001, n. 327 e della legge regionale n. 1 del 21 gennaio 2015 relativo a: Espropriazione per pubblica utilità inerente l'esproprio dei beni immobili relativi al P.S.R. 2007/2013 piano sviluppo locale GAL media Valle del Tevere. Azioni verticali integrate D1) asse IV progetti integrati territoriali con partenariato pubblico/privato. Paesaggi e borghi delle colline marscianesi frazione Mercatello . . . . . Pag. 21

---

Estratto del decreto di esproprio Rep n. 9840 del 28 settembre 2016 ai sensi dell'art. 23, comma 5 del DPR 8 giugno 2001, n. 327 e della legge regionale n. 1 del 21 gennaio 2015 relativo a: Espropriazione per pubblica utilità inerente l'esproprio dei beni immobili ubicati in via della Molinella Marsciano . . . . . Pag. 22

---

**Comune di Monteleone di Spoleto**

Bando di concorso ai sensi della legge regionale 28 novembre 2003, n. 23 e s.m.i. per la formazione della graduatoria degli aspiranti all'assegnazione in locazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale (ERS) pubblica . . . . . Pag. 23

---

**Comune di Otricoli**

Bando di concorso per l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale sociale anno 2016 . . . . . Pag. 23

---

**Comune di Perugia**

Pubblicazione per estratto della delibera di Consiglio comunale n. 128 del 19 settembre 2016 avente ad oggetto "Piano attuativo di iniziativa privata relativo ad un comparto "Sg" in via Scarlatti. Approvazione in variante al PRG, parte operativa" . . . . . Pag. 23

---

Comparto "Ce28 "di Ponte della Pietra. Adozione piano attuativo, in modifica al PRG, parte operativa . . . . . Pag. 24

### **Comune di Spoleto**

Pubblicazione per estratto della determinazione dirigenziale n. 840 del 10 ottobre 2016: "Approvazione bando per l'assegnazione di n. 4 (quattro) autorizzazioni per l'esercizio del servizio noleggio con conducente con autovetture di cui una per autovettura attrezzata per il trasporto di persone con handicap di particolare gravità" . . . . . Pag. 25

---

### **Provincia di Perugia**

Pubblicazione, per estratto, del decreto di esproprio n. 1 del 21 luglio 2016, ai sensi dell'art. 23 - comma 5 del D.P.R. 8 giugno 2001, n. 327 e s.m.i. e art. 229 - comma 5 della L.R. 21 gennaio 2015, n. 1, relativo a: "Interventi di riduzione del rischio idraulico di Ponte Valleceppi nel comune di Perugia" . . . . . Pag. 30

---

Istanza da parte dell'ing. Torrini Stefano in qualità di legale rappresentante del Comune di Castiglione del Lago, per richiesta concessione di un'area demaniale statale del lago Trasimeno, nel comune di Castiglione del Lago. (*Pubblicazione con spese a carico del Comune di Castiglione del Lago*) . . . . . Pag. 30

## **AZIENDE OSPEDALIERE UNITÀ SANITARIE LOCALI**

### **Azienda Ospedaliera di Perugia**

Avviso di riapertura termini. Avviso pubblico per il conferimento dell'incarico di direzione di Struttura complessa "anestesia e rianimazione I" . . . . . Pag. 32

---

Pubblico concorso, per titoli ed esami, finalizzato alla stabilizzazione del personale precario (D.P.C.M. 6 marzo 2015) per la copertura a tempo indeterminato di n. 2 posti di dirigente medico di ematologia - Area medica e delle specialità mediche . . . . . Pag. 33

---

Graduatoria del pubblico concorso per n. 9 posti di dirigente medico di ematologia (area medica e delle specialità mediche) . . . . . Pag. 33

---

### **Azienda Unità Sanitaria Locale Umbria N. 1 Perugia**

Graduatorie di concorsi pubblici pubblicate ai sensi dell'art. 18, comma 6, del D.P.R. 10 dicembre 1997, n. 483 . . . . . Pag. 34

---

Concorsi pubblici, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di posti di dirigente medico, rivolti a candidati dell'uno o dell'altro sesso . . . . . Pag. 35

---

Avviso per la formazione di una graduatoria aziendale di medici aspiranti alla attribuzione di incarichi provvisori e/o di sostituzione nel servizio di emergenza sanitaria territoriale (118) . . . . . Pag. 42

**REGIONE UMBRIA  
ED ENTI DIPENDENTI**

REGIONE UMBRIA - GIUNTA REGIONALE

**Avvio del percorso di certificazione regionale dell'esperienza professionale nel campo delle cure palliative e della terapia del dolore dei medici in servizio presso le reti dedicate alle cure palliative pubbliche accreditate, di cui all'art. 1, comma 425 della legge 27 dicembre 2013, n. 147.** (*Deliberazione della Giunta regionale 10 ottobre 2016, n. 1147*).

LA GIUNTA REGIONALE

*Omissis*

DELIBERA

*per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione*

1) di avviare, nella Regione Umbria, il percorso di certificazione regionale dell'esperienza professionale triennale nel campo delle cure palliative dei medici in servizio presso le reti dedicate alle cure palliative pubbliche accreditate, di cui all'art. 1, comma 425, della legge 27 dicembre 2013, n. 147;

2) di approvare il documento allegato al presente atto a farne parte integrante e sostanziale contenente le linee guida operative per l'avvio del percorso di certificazione regionale in attuazione del Decreto ministeriale 4 giugno 2015 (Allegato A), nonché l'elenco delle competenze acquisite (Allegato B);

3) di stabilire che i medici in possesso dei requisiti di cui al medesimo Decreto possono presentare le domande, ai fini della certificazione dell'esperienza triennale nel campo delle cure palliative dei medici in servizio presso le reti dedicate alle cure palliative pubbliche accreditate, di cui all'art. 1, comma 425 della legge 27 dicembre 2013, n. 147, secondo le modalità descritte nell'Allegato A;

4) di trasmettere il presente provvedimento e il relativo avviso pubblico, corredato della modulistica, alle Aziende Sanitarie della Regione Umbria ai fini dell'ulteriore pubblicizzazione notiziale dello stesso;

5) di dare atto che il dirigente del Servizio "Risorse umane del S.S.R., semplificazione in materia sanitaria e patrimonio delle Aziende sanitarie. Riforme" dopo aver accertato, con proprio atto, la sussistenza dei requisiti, provvede a curare l'attività finalizzata all'emanazione per ciascun medico, entro 90 giorni dal ricevimento della domanda, del decreto del Presidente della Giunta regionale;

6) di dare atto che il presente provvedimento, per estratto, corredato degli allegati, è soggetto a pubblicazione nel *Bollettino Ufficiale* della Regione Umbria, parte terza Avvisi e concorsi, nonché nel sito Web istituzionale regionale - sezione Salute.

*Il Vice Presidente*  
PAPARELLI

*(su proposta dell'assessore Barberini)*

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

*Omissis*

T/0583 (Gratuito)

ALLEGATO A)

**Indicazioni operative per l'avvio del percorso di certificazione regionale in attuazione del Decreto del Ministero della Salute 4 giugno 2015.**

Con D.M. 4 giugno 2015 sono stati individuati i criteri per la certificazione dell'esperienza triennale nel campo delle cure palliative dei medici in servizio presso le reti dedicate alle stesse di cui alla Legge 27 dicembre 2013, n. 147.

Nella Regione Umbria la rete di cure palliative è costituita da strutture pubbliche accreditate. Le Aziende sanitarie regionali erogano cure palliative, in assistenza domiciliare o presso apposite strutture (hospice e centri di terapia del dolore), attraverso convenzioni stipulate con Associazioni no profit che si avvalgono di medici iscritti alle associazioni stesse. Tali medici in servizio presso tali reti, come i medici dipendenti pubblici, se privi della specializzazione o in possesso di una specializzazione diversa da quella di cui al decreto del DM 28/3/2013, potranno presentare istanza ai fini del rilascio di certificazione dell'esperienza triennale nel campo delle cure palliative, anche non continuativa, posseduta alla data di entrata in vigore della L. n. 147/2013 (1/1/2014).

**CRITERI SOGGETTIVI**

Possono presentare istanza i medici non in possesso di una specializzazione o in possesso di una specializzazione diversa da quelle inserite nel DM 28/3/2013 (Ematologia, Geriatria, Malattie infettive, Medicina interna, Neurologia, Oncologia, Pediatria, Radioterapia e Anestesiologia e rianimazione) che abbiano svolto attività nel campo delle cure palliative, alla data di entrata in vigore della L. n. 147/2013 (1° gennaio 2014) per almeno tre anni, anche non continuativi, presso le strutture delle reti dedicate alle cure palliative pubbliche della Regione Umbria, secondo le modalità precedentemente riportate.

**PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA:**

L'istanza per il rilascio della certificazione dell'esperienza professionale nel campo delle cure palliative dovrà essere redatta secondo lo schema allegato al presente atto, alla quale deve essere apposta una **marca da bollo da €16,00**.

L'istanza potrà essere spedita:

a) o a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Regione Umbria – Direzione Salute, Welfare. Organizzazione e Risorse umane – Via Mario Angeloni, 61 – CAP 06124 Perugia, indicando sulla busta l'oggetto della procedura: "Istanza rilascio certificazione dell'esperienza professionale nel campo delle cure palliative – DM 4/6/2015". **Al materiale dovrà essere inoltre allegata la fotocopia di un documento di identità valido;**

b) o a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [direzione.salute@postacert.umbria.it](mailto:direzione.salute@postacert.umbria.it) utilizzabile esclusivamente per i possessori di casella di posta elettronica certificata indicando nell'oggetto: "Istanza rilascio certificazione dell'esperienza professionale nel campo delle cure palliative – DM 4/6/2015", e inviando separatamente a mezzo posta la marca da bollo da € 16,00 con le medesime modalità di cui al punto a). Tutti i documenti allegati alla PEC dovranno essere firmati in ogni singola pagina e dovranno essere inviati in formato PDF. **All'invio deve essere inoltre allegata la scansione di un documento di identità valido.**

L'istanza di rilascio della certificazione dell'esperienza professionale nel campo delle cure palliative dovrà essere spedita a partire dal giorno successivo alla pubblicazione nel B.U.R. della Regione Umbria del presente atto, ed entro il termine di 18 mesi dalla data di entrata in vigore (**16 gennaio 2017**) del DM 4 giugno 2015. Nel caso detti giorni siano festivi, i termini sono prorogati agli stessi giorni successivi non festivi.

In caso di spedizione tramite raccomandata, la data di spedizione dell'istanza è stabilita e comprovata dalla data apposta dall'Ufficio Postale accettante. In caso di spedizione tramite PEC la

data di spedizione dell'istanza è stabilita e comprovata dalla data di spedizione della comunicazione.

L'istanza deve essere corredata dalla documentazione sotto indicata:

**Medici in servizio appartenenti ad Associazioni no profit in convenzione con aziende sanitarie:**

Il medico deve presentare istanza, in bollo (come da fac-simile allegato), corredata:

- stato di servizio rilasciato dal rappresentante legale (o suo delegato) e dal Direttore sanitario, ove presente, dell'Associazione no profit a cui il medico era aderente, alla data di entrata in vigore della L.n. 147/2013 (1° gennaio 2014);
- certificato rilasciato dal Responsabile della Struttura dell'Azienda in cui ha operato il medico, attraverso una convenzione stipulata con l'Associazione no profit cui lo stesso aderisce, nel quale si attesta la durata dell'attività svolta e le competenze acquisite, sulla base dell'elenco delle competenze previste, come riportate nell'Allegato B;
- certificazione del Direttore sanitario dell'Azienda sanitaria cui la struttura pubblica afferisce, che conferma l'esperienza professionale acquisita, di cui al punto precedente, così come previsto dal comma 2 dell'art. 1 del DM 4/06/2015.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL D. LGS 30.6.2003, N. 196**


La Regione Umbria informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente necessarie e connesse alla presente procedura di rilascio della certificazione ai sensi del decreto 4 giugno 2015 "Individuazione dei criteri per la certificazione della esperienza triennale nel campo delle cure palliative dei medici in servizio presso le reti dedicate alle cure palliative pubbliche o private accreditate, di cui alla legge 27 dicembre 2013 n.147, comma 425", in modo lecito e secondo correttezza e secondo i principi della pertinenza, completezza e non eccedenza rispetto alla finalità sopra indicata, a salvaguardia dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003.

Per tali finalità l'acquisizione dei dati è necessaria. Il loro mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di certificazione. I dati stessi non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. Essi potranno essere comunicati unicamente ai soggetti pubblici e privati coinvolti nello specifico procedimento, nei casi e per le finalità previste da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o Contratti collettivi nazionali di lavoro, al fine di garantire la gestione di tutte le fasi del procedimento stesso.

I dati saranno trattati mediante strumenti cartacei, informatici, telematici e telefonici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Umbria, con sede a Perugia, Via Mario Angeloni, 61 – cap. 06124.

La Regione Umbria ha designato quale Responsabile del trattamento, il Dirigente del Servizio "Politiche di sviluppo delle risorse umane del S.S.R, semplificazione in materia sanitaria e patrimonio delle Aziende sanitarie. Riforme" della Direzione regionale Salute, Welfare. Organizzazione e Risorse umane.

<p style="text-align: center;">ISTANZA RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DELL'ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL CAMPO DELLE CURE PALLIATIVE</p>	 <b>Regione Umbria</b>
<p><b>Al Direttore Regionale</b> <b>Salute, Welfare, Organizzazione e Risorse umane</b></p>	<p><b>MARCA DA</b> <b>BOLLO €</b> <b>16,00</b></p>

- Posta Elettronica Certificata  
 Raccomandata A.R.  
(barrare la casella)

La /Il Sottoscritta/o, \_\_\_\_\_  
(Nome e Cognome)

nata/o a \_\_\_\_\_ il      
(Luogo di nascita)

Codice Fiscale

**Chiede** il rilascio della certificazione ai sensi del decreto 4 giugno 2015 "Individuazione dei criteri per la certificazione della esperienza triennale nel campo delle cure palliative dei medici in servizio presso le reti dedicate alle cure palliative pubbliche accreditate, di cui alla legge 27 dicembre 2013 n.147, comma 425".

#### A TAL FINE DICHIARA

ai sensi e per gli effetti previsti dall'art.46 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, con valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.79 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci o produzione di atti falsi,:

di possedere il diploma di laurea in Medicina e Chirurgia conseguito in data \_\_\_\_\_  
presso l'Università degli Studi di \_\_\_\_\_;

di non essere in possesso di alcuna specializzazione; o  
 di possedere il diploma di specializzazione in \_\_\_\_\_,  
conseguito in data \_\_\_\_\_ presso l'Università degli Studi di \_\_\_\_\_;

di essere iscritto all'Ordine professionale con indicazione della Provincia di \_\_\_\_\_;

di essere in possesso dell'esperienza professionale triennale richiesta ai sensi del decreto 4 giugno 2015;

che, alla data di entrata in vigore della L. n. 147/2013 (1° gennaio 2014), era iscritto all'Associazione no-profit \_\_\_\_\_ ed in servizio presso la seguente struttura pubblica \_\_\_\_\_ facente parte

della rete dedicata alle cure palliative della Regione Umbria, in regime di convenzione con l'Associazione no profit \_\_\_\_\_.

Allega :

- stato di servizio rilasciato dal Legale rappresentante e controfirmato, ove presente, dal Direttore Sanitario, dell'Associazione no profit \_\_\_\_\_;
- certificato del Responsabile della Struttura dell'Azienda pubblica che attesta sia la durata dell'attività svolta dal medico in convenzione con l'Associazione no profit sia le competenze acquisite dallo stesso, come elencate nell'Allegato B alla d.g.r. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;
- certificazione del Direttore sanitario dell'Azienda sanitaria che conferma l'esperienza professionale acquisita, di cui al punto precedente, ai sensi del comma 2 dell'art. 1 del DM 4/06/2015;
- fotocopia/scansione del documento di identità valido;

Chiede infine che ogni comunicazione relativa alla presente domanda venga fatta al seguente indirizzo:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

n. telefonico \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ indirizzo mail \_\_\_\_\_

oppure, al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC):

Data \_\_\_\_\_

---

Firma del dichiarante  
(per esteso e leggibile)



## MAPPA DELLE COMPETENZE

### livello base

- Sapere la definizione di CP - illustrare la filosofia - qual è stata l'evoluzione storica delle CP nel mondo e in Italia
- Sapere quali pazienti sono eleggibili per la presa in carico in CP : nazionali, regionali, locali
- Sapere distinguere le supportive-care dalle simultaneous palliative care
- Sapere individuare e riconoscere gli strumenti che supportano nella definizione di terminalità per il malato terminale, affetto da patologia oncologica o da patologia non oncologica
- Saper attivare tutti i nodi della rete delle CP - quando e come attivare percorsi alternativi alle CP
- Saper rapportarsi con i malati e le famiglie di diverse impostazioni culturali
- Saper valutare e gestire le aspettative di miglioramento della malattia di base - gestire le richieste dei familiari
- Saper gestire i seguenti sintomi e situazioni cliniche: Dolore Anoressia Ansia Ascite Astenia Cachessia Depressione Diarrea Disfagia Dispnea Edemi Edema polmonare acuto Emofio Emorragia massiva Fistolizzazioni Ittero Mucositi Nausea Ostruzione delle vie aeree Occlusione intestinale Ostruzione urinaria Prurito Rantolo terminale Sindrome mediastinica Singhiozzo Stipsi Tenesmo Tosse Versamento pericardico Versamento pleurico Vomito
- Saper gestire la sedazione palliativa, transitoria e definitiva
- Saper gestire gli aspetti psico-relazionale - ricercare la migliore qualità di vita possibile per il malato
- Saper lavorare in équipe, utilizzando gli strumenti tipici delle CP - Saper assicurare la comunicazione corretta attraverso l'ascolto, il confronto e la rielaborazione in équipe
- Sapere leggere uno studio e valutarne la qualità

### livello specialistico

comprende le competenze che deve possedere lo specialista in cure palliative che dedica più dell'80% della sua attività alle cure palliative (medico palliativista)

- Saper utilizzare gli strumenti per valutare la prognosi e saperne riconoscere vantaggi e limiti
- Saper presentare a un malato e a un suo familiare le finalità dell'assistenza domiciliare di

- cure palliative e/o del ricovero in hospice
- Saper riconoscere il livello di consapevolezza della famiglia e del malato relativamente all'inguaribilità della malattia
  - Sapere quando non è opportuna l'attivazione delle CP (anche se il malato è eleggibile)
  - Saper riconoscere la storia familiare e il contesto in cui vive la famiglia - riconoscere la famiglia complessa/ difficile
  - Saper rapportarsi a un professionista esterno che si oppone all'attivazione delle CP
  - Saper trasmettere informazioni all'interno delle équipe relativamente alla fase di accoglienza
  - Saper presentare all'équipe il malato e la famiglia alla presa in carico
  - Saper gestire le richieste dei familiari di negare al malato l'evidenza di essere ricoverato in hospice
  - Saper gestire la richiesta di ulteriori visite o accertamenti (viaggi della speranza)
  - Saper gestire la richiesta di un familiare di negare al malato consapevole informazioni cliniche
  - Saper gestire il familiare ambivalente - il familiare con patologia psicologica
  - Saper gestire il familiare che nega l'evidente sintomatologia del malato
  - Saper gestire la famiglia con bambini e con ragazzi in età adolescenziale
  - Saper valutare l'opportunità di riabilitazione e attività diversionali - attivare i trattamenti fisioterapici
  - Saper riconoscere e modificare gli obiettivi durante il corso della malattia
  - Saper trattare con il malato e con la famiglia la realizzazione d'obiettivi raggiungibili e chiarire i limiti invalicabili
  - Saper gestire le emergenze in CP: • ipercalcemia • emorragia massiva • compressione spinale • sindrome della vena cava superiore • insufficienza cardio-respiratoria
  - Saper valutare nella fase terminale di malattia l'opportunità clinica di: • antibiotico terapia • trasfusioni di emoderivati • dialisi • nutrizione artificiale • idratazione • ventilazione meccanica • rianimazione cardiopolmonare
  - Saper gestire gli aspetti psico-relazionali complessi - gli aspetti psico-sociali
  - Saper gestire le cure di fine vita
  - Saper promuovere come obiettivo prioritario la migliore qualità di vita possibile per il malato e per la famiglia
  - Sapere riconoscere le diverse concezioni personali di qualità di vita e di buona morte
  - Saper gestire la comunicazione con i familiari nei passaggi critici della progressione della malattia e della perdita di autonomia del malato
  - Saper gestire un colloquio con un amico/familiare non consapevole Saper gestire la famiglia allargata

- Saper riconoscere i bisogni psicosociali del malato e della famiglia - quando e come attivare i servizi sociali
- Saper comunicare e accompagnare la famiglia nella fase di morte imminente del malato
- Sapere essere professionisti • empatici • umani • rispettosi • onesti • delicati
- Saper ascoltare e trasmettere informazioni all'interno delle équipe relativamente a tutte le fasi clinico-assistenziali
- Sapere gestire il proprio bisogno di gratificazione - valutare le proprie capacità e limiti - il senso di impotenza, personale e dell'équipe
- Sapere comunicare con tutte le figure professionali e rapportarsi con efficacia con tutti i membri dell'équipe attraverso il confronto
- Sapere rapportarsi con efficacia con tutti i membri della rete delle cure palliative e con tutti i professionisti degli altri setting clinico-assistenziali per assicurare una vera continuità assistenziale
- Saper aiutare e correggere un collega che ha commesso un errore - riconoscere i propri errori e avere spirito critico attraverso il confronto
- Saper chiedere aiuto nei momenti di difficoltà (clinica, relazionale, emotiva) - aiutare un collega in difficoltà
- Saper condurre briefing e staff - Assicurare l'uso corretto della cartella clinica - Assicurare il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutti
- Saper valutare la qualità percepita dai malati e dai familiari
- Saper esercitare la leadership - gestire i conflitti - svolgere funzioni di team-leader
- Saper affrontare il proprio vissuto di morte - spiegare, discutere e gestire le questioni inerenti alle scelte di fine vita del malato
- Sapere risolvere problemi clinici e assistenziali e sapere implementare nella pratica clinica dati reperiti dalla letteratura scientifica
- Sapere costruire uno strumento di ricerca - disegnare e condurre uno studio
- Sapere programmare un servizio di cure palliative - gestire il rapporto fra il servizio di cure palliative e il territorio
- Saper attuare con efficacia il modello organizzativo multiprofessionale
- Saper trasferire le proprie competenze all'interno del gruppo e a nuovi operatori e colleghi
- Saper svolgere funzioni di tutoring - svolgere funzioni di docenza specialistica